

Guía Informativa



BASURTUKO OSPITALEA
HOSPITAL DE BASURTO



EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

OSASUN SAILA

DEPARTAMENTO DE SANIDAD



Osakidetza
Servicio vasco de salud

Hospital de Basurto
Avda. Montevideo, 18
48013 Bilbao

Tfno.: 94 400 6000

Fax: 94 400 6180

E-mail: aibanez@hbas.osakidetza.net

www.hospitalbasurto.org



Presentación

En primer lugar, queremos desearle que su estancia en el Hospital de Basurto sea lo más agradable y, sobre todo, lo más breve posible para que pueda reincorporarse cuanto antes a su vida personal y profesional.

El objetivo de la presente Guía es facilitarle a usted y a sus familiares y/o acompañantes toda aquella información que le pueda ser de utilidad durante su estancia en nuestro centro hospitalario.

Como usted bien conoce, el Hospital de Basurto forma parte de la red de hospitales públicos de Osakidetza-Servicio Vasco de Salud y, desde su entrada en nuestro centro, cuenta usted con la total disposición de los medios humanos y materiales necesarios para que tenga una pronta recuperación y la mejor calidad asistencial.

En esta Guía encontrará una completa información sobre los servicios que pone a su disposición el Hospital de Basurto. Estamos para ayudarle y, por tanto, no dude usted en ponerse en contacto con el personal del hospital presente en su unidad o servicio con el fin de resolver cualquier duda.

Reiterándole nuestro deseo de que tenga una estancia agradable y breve entre nosotros, reciba un cordial saludo

Atentamente

Mikel Alvarez Yeregi
Director Gerente





Información general

Servicio de Atención al Paciente y Usuario (SAPU)

En esta Unidad atenderán todas aquellas quejas o reclamaciones que desee realizar, así como cualquier duda derivada de la asistencia sanitaria.

- Teléfono: 944 006 099
- Ubicación: Vestíbulo principal del pabellón de Consultas Externas.
- Horario: 8.00 a 15.00 horas.
- Excepto fines de semana y festivos

Unidad de Asistencia Social

Esta unidad le orientará y ayudará a resolver cualquier problema social que se le plantee durante la hospitalización.

- Teléfono: 944 006 107
- Ubicación: Vestíbulo principal del pabellón de Consultas Externas.
- Horario: 8.00 a 15.00 horas.
Excepto fines de semana y festivos



Servicio de Información / Admisión

Estamos a su disposición para aclarar cualquier duda, o dirigirle a quien puede hacerlo.

A

- **Teléfono: 944 006 054**
- **Ubicación: Vestíbulo principal del pabellón de Consultas Externas.**
- **Horario: 7.30 a 15.00 horas.
Excepto fines de semana y festivos**

B

- **Teléfono: 944 006 167**
- **Ubicación: Edificio de recepción, junto a la entrada principal del Hospital.**
- **Horario: 15.00 a 20.30 horas de lunes a viernes y de 9.00 a 13.00 horas y 15.30 a 19.00 horas los sábados, domingos y festivos**

Documentos que debe aportar en el momento del ingreso programado:

- Tarjeta Individual Sanitaria (TIS) / Número de la Seguridad Social.
- Tarjeta del hospital si dispone de ella.
- Documento Nacional de Identidad (DNI).
- Si acude por indicación de una Mutua o Entidad aseguradora, deberá traer el volante que autoriza el ingreso con cargo a dicha entidad.
- Impreso E-111 si es usted extranjero, súbdito de la Unión Europea.

Tras formalizar el ingreso le indicarán cuál es su Unidad de Hospitalización y la cama asignada. Si por algún motivo no pudiera acudir al hospital el día señalado, rogamos lo comunique al Servicio de Admisión a la mayor brevedad posible, con el fin de avisar a otro paciente.



Hospitalización

Unidad de Hospitalización

- En la Unidad de Hospitalización será recibido por el equipo de Enfermería que le indicará su habitación, y le facilitará todo lo que necesite para que su estancia sea lo más cómoda posible.
- En el caso de que esté tomando alguna medicación en su domicilio, es conveniente traerla junto con la prescripción médica si dispone de ella.
- Si tuviera informes médicos anteriores u otras pruebas sobre su enfermedad, tráigalos.
- Si necesita algún documento o certificado solicítelo en la Secretaría del servicio médico que le atiende.

Información Médica

- La visita médica se realiza diariamente. El médico responsable de su asistencia le informará regularmente sobre la evolución de su enfermedad. No dude en preguntarle todo lo que desee saber.
- Para garantizar su derecho a la confidencialidad, el médico informará únicamente a sus familiares más directos o a la persona que usted designe, en el horario y lugar habilitado para tal efecto en la unidad.
- Como criterio general no se facilitará información telefónica.
- Si usted va a ser intervenido quirúrgicamente, al concluir la intervención, sus familiares serán informados por el cirujano.

Para los más pequeños

- Para ofrecer una atención especial a los más pequeños se realizan diversas actividades para hacer más agradable su estancia. Contamos con un aula escolar en la que dos profesoras del Departamento de Educación del Gobierno Vasco ayudan a los niños a no perder el ritmo de sus estudios, que es además un espacio de esparcimiento en el que los más jóvenes pueden disfrutar de biblioteca infantil, juegos recreativos, etc. El Hospital también dispone de una Ciberaula en la que pueden jugar y aprender con ordenadores y conectarse con otros chavales ingresados en otros Hospitales.
- A lo largo del año, el Hospital organiza visitas de famosos y diversas actividades, sobre todo en fechas tan especiales como la Navidad. Actuaciones de payasos, cuentacuentos, malabaristas, y las esperadas visitas de Olentzero y los Reyes Magos.





Horario de comidas

Existen diferentes dietas que cubren las necesidades de los pacientes, según las indicaciones médicas. Por tanto, no tome alimentos diferentes a los que se le dan en el Hospital. En todo caso consulte a su médico.

El horario de comida es:

Desayuno:	8.30 horas
Comida:	13.00 horas
Merienda:	16.00 horas
Cena:	20.00 horas

La alimentación es un factor importante en el tratamiento de muchas enfermedades. Si el médico considera que puede tomar dieta normal, el Hospital le ofrece la posibilidad de comer "a la carta", seleccionando cada día entre varios platos del menú.

Horario de visitas de familiares y acompañantes

Horario de Visitas: Hospitalización General

De 8.00 a 21.00 horas
MÁXIMO DOS VISITAS POR PACIENTE

Horario de Visitas: Unidades Especiales

Las Unidades de:
Reanimación, Unidad
Coronaria, Unidad
Neonatal y Psiquiatría
tienen horarios diferentes, los cuales le
serán comunicados en la propia unidad.



No es aconsejable la visita de niños menores de 14 años al interior de los pabellones por razones de salud. El silencio y el respeto a los pacientes son necesarios para su bienestar.

Alta Hospitalaria

- El médico que le atiende le comunicará el alta con antelación para que pueda avisar a su familiares y pasen a recogerle lo antes posible, antes de las **13.00 horas**.
- Si precisa abandonar el Hospital en coche particular, solicite un pase de entrada de vehículo en la Unidad, o presente el informe de alta en la portería.
- Se le entregará un informe de alta, del que Ud. deberá entregar una copia a su médico de cabecera. Si en el momento del alta Ud. no recibe dicho informe, éste le será enviado a su domicilio a través del correo. En todo caso, antes de abandonar el Hospital recibirá, por escrito, las indicaciones terapéuticas y las recetas correspondientes.
- Si después del alta es necesario que continúe recibiendo algún tipo de cuidados de enfermería, se le entregará un informe de Continuidad de Cuidados que deberá entregarlo en el Centro de Salud, o si Ud. lo prefiere le será enviado a su Centro de Salud por fax.
- Si por algún motivo desea abandonar el Hospital, en contra del criterio de su médico, deberá firmar el documento de alta voluntaria.



Recomendaciones

Objetos de uso personal

Cuando ingrese debe traer pijama, bata, zapatillas, cepillo de dientes, máquina de afeitar, y otros artículos de uso personal que considere necesario.

Objetos de valor

No traiga objetos de valor. Si los trae le aconsejamos que los entregue a su familia. El Hospital no se responsabiliza de los mismos, salvo que hayan sido entregados para su custodia en la Unidad de Enfermería y estén relacionados en el recibo correspondiente, que deberá ser presentado para retirarlos.

Fumar

El Hospital es un espacio sin tabaco, conforme con el artículo 23 de la Ley 18/1998 de 25 de junio del Parlamento Vasco sobre prevención, asistencia e inserción en materia de drogodependencias. Como sabe, el tabaco perjudica su salud y la de los que le rodean y, en consecuencia, está prohibido fumar salvo en los lugares señalizados a tal efecto.





Otras informaciones

Identificación de los profesionales

Todos los profesionales llevan una identificación donde consta su nombre completo y la categoría profesional.

Uniformes del personal

Médicos:	BLANCO
Enfermería:	AZUL
Auxiliares de Enfermería:	ROSA
Técnicos Especialistas:	LILA
Celadores:	GRIS
Administrativos:	BATA BLANCA CON LISTAS VERDES
Limpieza:	RAYAS BLANCAS Y AZULES

Derechos y Obligaciones de los pacientes y usuarios

Existe una carta de derechos y obligaciones para los pacientes y usuarios de Osakidetza/Servicio Vasco de Salud. Dicha carta se encuentra a su disposición en la Unidad de Hospitalización. Solicítela si lo desea.



Datos de interés

Servicios Religiosos

Si necesita los servicios religiosos, solicítelo a la Unidad de Enfermería.

- **Capilla situada en el sótano del edificio Iturrizar.**
- **Horario de misas:**

miércoles y jueves:	12.00 horas
viernes y sábado:	18.00 horas
domingo:	10.00 y 12.00 horas

Cafetería y Prensa

Hay dos cafeterías en el Hospital para uso de familiares y visitantes.

- **Cafetería de Consultas Externas: planta sótano. Horario: 7.30 a 22.30 horas**
- **Cafetería del Edificio de Urgencias: planta baja del pabellón Makua. Horario: 7.30 a 24.00 horas**
- **Quiosco de prensa: Pabellón de Consultas Externas, junto a la cafetería. Horario: 7.30 a 20.00 horas**

Cajeros automáticos

Para su comodidad, el Hospital pone a su disposición dos cajeros automáticos. Uno está situado en el hall de entrada a Consultas Externas y el otro se halla junto a la entrada de la Cafetería, en la planta baja del mismo edificio.

Peluquería

En el hospital existe un servicio privado de peluquería para pacientes y familiares. Si Vd. está ingresado y desea contar con sus servicios le atenderán tanto en el propio local como en su habitación.

■ **Teléfono: 944 006 203**

■ **Ubicación: Planta sótano del pabellón de Consultas Externas, (junto a la cafetería).**

■ **Horario:**

lunes a miércoles: 8.00 a 18.00 horas

jueves y viernes: 8.00 a 19.00 horas

sábados: 9.00 a 13.00 horas

Transporte (ver plano)

El Hospital está perfectamente comunicado mediante líneas de autobuses Bilbobus (ver relación), la parada de taxis ubicada en el propio Hospital, la estación de Cercanías RENFE y de Metro (San Mamés), y la parada de tranvía (San Mamés).

Por la autopista A-8 el acceso se realiza por la salida Bilbao Oeste / Sagrado Corazón.



Relación líneas Bilbobus

- | | |
|--------------------------------|----------|
| > San Ignacio - Zorroza | línea 18 |
| > Uribarri - Feria de Muestras | línea 26 |
| > Otxarkoaga - Hospital | línea 38 |
| > Santutxu - Hospital | línea 48 |
| > Monte Caramelo - Atxuri | línea 58 |
| > Siete Campas - San Anton | línea 85 |
| > Castrejana - Plaza Campuzano | línea 88 |
| > Altamira - Plaza Circular | línea 56 |



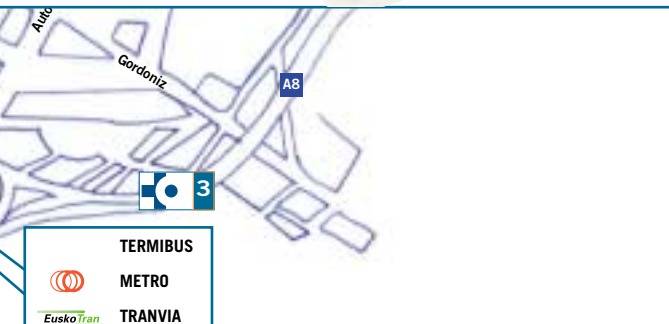
ANBULATORIOAK - AMBULATORIOS

1	Dr Areilza	Dr. Areilza, 12	94.600.68.00
2	Deusto	Luis Power, 18	94.600.66.66
3	Rekalde	Larraskitu, 2	94.600.67.00
4	Txurdinaga	Gabriel Aresti, 11	94.600.76.50
5	Santutxu	Sorkunde, 3	94.600.75.00
6	Bombero Etxaniz	Bombero Etxaniz, 1	94.600.68.90
7	Begoña	Virgen de Begoña, 32	94.600.76.20
8	Albia	Henao 7-9	94.600.69.70
9	Dispensario Ledo	Licenciado Poza 13	94.600.69.48





PABILIOIAK - PABELLONES



TERMIBUS



METRO

EuskoTran

TRANVIA



RENFE

EizkaBus

BIZKAIBUS